



แนวปฏิบัติ Dos & don'ts



หลักการ

1. ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศชาติ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข



Do's



1. จงรักภักดีต่อประเทศชาติภูมิใจในความเป็นไทย
2. มีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศในการเจริญก้าวหน้า
3. นำหลักธรรมตามศาสนาที่ตนเคารพนับถือมาประกอบการปฏิบัติหน้าที่ราชการ
4. ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการปฏิบัติศาสนกิจ สืบทอดและบำรุงศาสนาให้มีความเจริญยั่งยืน
5. แสดงออกถึงความเคารพ เทิดทูนและรักษาไว้ซึ่งสถาบันพระมหากษัตริย์
6. สนับสนุนและมีส่วนร่วมร่วมกับกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติ
7. แสดงออกถึงความเชื่อมั่นและสนับสนุนในการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

Don'ts



1. แสดงออกในลักษณะที่สื่อไปในทางดูแคลนหรือด้อยค่าความเป็นไทยอันอาจก่อให้เกิดความเสื่อมเสียต่อประเทศชาติ
2. กระทำการอันอาจมีลักษณะเป็นการกระทบต่อความมั่นคงต่อชาติ
3. แสดงกิริยาวาจาหรืออาการในเชิงลบหรือด้อยค่าศาสนา
4. ขัดขวางการทำนุบำรุงศาสนาและการปฏิบัติศาสนกิจ
5. แสดงด้วยกิริยาอาการหรือวาทะในลักษณะที่ไม่ให้เกียรติหรือไม่จงรักภักดีต่อพระมหากษัตริย์



ที่มา: คู่มือ
ระบอบประชาธิปไตย

2. ชื่อสัตย์สุจริตมีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่



Do's

1. ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้
2. รับประโยชน์จากการปฏิบัติราชการเฉพาะที่ทางราชการจัดให้ตามกฎหมายและระเบียบ
3. มีจิตสำนึกที่ดีและตระหนักในหน้าที่ของผู้จัดทำบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและประเทศชาติ
4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบโดยคำนึงถึงผลกระทบทางสังคม สิ่งแวดล้อม สิทธิมนุษยชน ตักตุนวีรกรรมเป็นมนุษย์ และสิทธิเสรีภาพ
5. รับผิดชอบในผลของการปฏิบัติหน้าที่ราชการของตน พร้อมทั้งจะรับการตรวจสอบและรับผิดชอบในผลของการปฏิบัติงานเมื่อเกิดความบกพร่องและผิดพลาด
6. ตรงต่อเวลา รับผิดชอบ ตระหนักรู้ถึงบทบาทหน้าที่
7. ให้คำปรึกษาแนะนำส่วนราชการหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยความสุจริตใจ และตรงไปมา



Don'ts

1. แสดงถึงพฤติกรรมซึ่งมีนัยเป็นการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ
2. ปฏิบัติความรับผิดชอบหรือปัดความรับผิดชอบของตนไปให้ผู้อื่นเมื่อเกิดความบกพร่องหรือผิดพลาดในการปฏิบัติหน้าที่
3. หากทางปฏิเสธการตรวจสอบของบุคคลหรือหน่วยงานที่มีหน้าที่ตรวจสอบ
4. อาศัยช่องว่างทางกฎหมาย เพื่อเอื้อต่อการกระทำผิดระเบียบแบบแผนของทางราชการ
5. ไม่รักษาเวลา เพิกเฉย ขาดจิตสำนึก และความรับผิดชอบต่อหน้าที่
6. นำข้อเสนอข้อเท็จจริงที่ไม่ถูกต้องหรือบิดเบือนข้อมูลหรือเป็นการให้ข้อมูลจริง ส่งผลให้การนำข้อมูลไปใช้หรือวิเคราะห์ไม่ถูกต้องอาจทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเสียหาย



Do's

3. กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ ถูกต้องชอบธรรม

Don'ts

1. ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความถูกต้องชอบธรรมตามกฎหมายและดำเนินการคลองธรรม
2. ปฏิบัติตามคำสั่งผู้บังคับบัญชาที่ชอบด้วยกฎหมายกล้าคัดค้านหรือโต้แย้งคำสั่งที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย
3. กล้าแจ้งเหตุหรือร้องเรียนในกรณีที่พบเห็นการกระทำผิดหรือการกระทำที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทางราชการ
4. ยืนยันในการปฏิบัติงานในหน้าที่ตามหลักวิชาและจรรยาวิชาชีพด้วยความกล้าหาญ
5. เปิดเผยการทุจริตที่พบเห็นหรือรายงานการทุจริตประพฤติมิชอบต่อผู้บังคับบัญชาหรือผู้มีหน้าที่รับผิดชอบโดยไม่ปล่อยปะละเลย



1. ปฏิบัติตามคำสั่ง คำร้อง คำขู่ หรืออิทธิพลใดๆ ในการชักจูงให้กระทำความผิดหรือกระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องชอบธรรม
2. ปฏิบัติหน้าที่โดยหวังเพียงผลงานหรือเพียงเพื่อให้งานเสร็จ โดยไม่คำนึงถึงผลกระทบหรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น
3. ปฏิเสธ ละเลย หรือเพิกเฉยในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือบรรเทาทุกข์ให้แก่ประชาชน
4. ละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการกระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ชอบธรรม



4. คิดถึงประโยชน์ส่วนร่วมมากกว่าส่วนตน และมีจิตสาธารณะ



Do's



1. มีความมุ่งมั่น เสียสละ มีจิตสาธารณะในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน
2. สามารถแยกเรื่องส่วนตัวออกจากที่ทำงาน
3. รักษาและใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างคุ้มค่าและไม่เบียดบังทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือของผู้อื่น
4. มีจิตอาสา จิตมุ่งบริการ เข้าร่วมกิจกรรมสาธารณะประโยชน์ โดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนร่วม และประโยชน์ของราชการเป็นสำคัญ

Don'ts



1. กระทำการอันส่อไปในทางที่อาจตีความว่าเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนร่วม
2. ทหาทางปฏิเสธหรือบ่ายเบี่ยงในการปฏิบัติหน้าที่และการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาขอรับบริการ
3. ใช้ทรัพย์สินทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือของผู้อื่นซึ่งไม่เกิดประโยชน์ต่อทางราชการ
4. ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือแต่ประโยชน์ส่วนตน





5. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

Do's



1. ปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ มีประสิทธิภาพ เพื่องานสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายอย่างแท้จริง
2. ใช้ทรัพยากรและงบประมาณของทางราชการอย่างประหยัดและคุ้มค่า
3. มุ่งพัฒนาและรักษามาตรฐานการทำงานที่ดีโดยพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
4. รับฟังความคิดเห็น พร้อมทั้งจะตอบชี้แจงและอธิบายเหตุผล ให้แก่ประชาชนผู้ร่วมงานและผู้เกี่ยวข้อง
5. เร่งรัด ติดตาม และแก้ไขปัญหา ข้อร้องเรียนของส่วนราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชน
6. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมุ่งมั่นสู่ความสำเร็จ และพัฒนาองค์ความรู้ให้เกิดนวัตกรรมเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงาน



Don'ts



1. เพิกเฉยในการปฏิบัติงานและไม่อำนวยความสะดวกต่อการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของส่วนราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชน
2. การให้ข้อมูลและประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผิดพลาดหรือล่าช้าแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชน
3. ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดความพอใจของตนเป็นหลักโดยมิได้คำนึงถึงผลงานสำเร็จของงาน
4. ใช้ทรัพยากรและงบประมาณของทางราชการอย่างฟุ่มเฟือย ไม่คุ้มค่าล่าช้า ไม่ทันต่อเวลาและสถานการณ์



6. ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็น ธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ

Do's



1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาคเป็นธรรม และเที่ยงธรรม
2. ปฏิบัติหน้าที่โดยละเว้นจากการใช้อคติได้แก่ ความรัก ความโกรธ ความกลัว ความหลง มาประกอบการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ
3. ใช้บริการประชาชน ด้วยความรวดเร็ว เต็มใจ ปราศจากอคติ และไม่ถือปฏิบัติ
4. ให้ความช่วยเหลือประชาชนซึ่งได้รับการปฏิบัติ ที่ไม่เป็นธรรมโดยไม่ชักช้า



Don'ts



1. เลือกปฏิบัติโดยอาศัยเหตุของความแตกต่างในเรื่องเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกาย หรือสถานะทางเศรษฐกิจสังคม และความเชื่อทางการเมือง
2. อาศัยตำแหน่งหน้าที่ราชการในการอำนวยประโยชน์หรือเลือกปฏิบัติต่อพวกพ้อง





ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษา ภาพลักษณ์ของทางราชการ

Do's



1. ดำรงตนเป็นข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดี โดย
น้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง พระบรม
ราชาวาท หลักคำสั่งสอนทางศาสนา และจรรยา
วิชาชีพมาใช้ในการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติหน้าที่
2. ปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีด้วยการปฏิบัติหน้าที่ของ
ปวงชนชาวไทย เคารพต่อกฎหมาย มีวินัย และ
รักษาไว้ซึ่งวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม และ
ประเพณีอันดีงาม
3. ดำเนินชีวิตอย่างเรียบง่าย ประหยัด
4. เข้าร่วมกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและ
ประเทศชาติตามความเหมาะสม
5. ปฏิบัติหน้าที่ราชการโดยยึดถือประโยชน์ส่วนร่วม
เหนือกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล
6. ไม่กระทำการใด ๆ อันอาจนำมาซึ่งความเสื่อมเสีย
แก่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



Don'ts



1. ฟูมเฟื่อย หรือดำรงตนเกินฐานะานุรูปแห่งตน
2. ประพฤติกหรือการกระทำใด ๆ อันอาจเป็นเหตุให้เสื่อม
เสียเกียรติภูมิ ตักดีศรี และภาพลักษณ์ของตนเอง
ทางราชการ
3. แสดงกิริยาอาการหรือพฤติกรรมอันมีลักษณะ
เป็นการดูหมิ่นทางเพศ
4. กระทำการใด ๆ อันอาจนำมาซึ่งความเสื่อมเสียแก่
กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น
5. ประพฤติตนฝ่าฝืนความสงบเรียบร้อยและ
ศีลธรรมอันดีของประชาชน

