

Consumer Protection

บทความ



ธุรกิจการให้บริการออกกำลังกาย เป็นธุรกิจควบคุมสัญญา



ธุรกิจการให้บริการออกกำลังกาย หมายถึงธุรกิจที่ให้บริการใช้สถานที่ และอุปกรณ์ออกกำลังกาย เพื่อประโยชน์ในทางการค้าที่ผู้ประกอบการธุรกิจ มีการทำสัญญาให้บริการออกกำลังกายแก่ผู้บริโภค ให้เป็นสมาชิก ความสำคัญของผู้ประกอบการคือการรักษารฐานลูกค้าให้มั่นคง ธุรกิจให้บริการออกกำลังกายจำนวนมาก เริ่มหันมาใช้รูปแบบธุรกิจควบคุมสัญญา (Contract-based Business) เพื่อสร้างความมั่นคงทางรายได้และความต่อเนื่องของผู้บริโภคในระยะยาว โดยลูกค้าต้องตกลงใช้บริการภายใต้สัญญาเป็นระยะเวลา เช่น ๓ เดือน ๖ เดือน หรือ ๑ ปี ขึ้นไป ในบริบทของธุรกิจให้บริการออกกำลังกายรูปแบบนี้ครอบคลุมบริการ เช่น สมาชิกแบบรายปี คอร์สฝึกส่วนตัวแบบเหมาจ่าย (Personal Training Package) โปรแกรมโภชนาการและออกกำลังกายแบบครบวงจร

ดังนั้นธุรกิจให้บริการออกกำลังกายแบบควบคุมสัญญาก็ต้องใส่ใจเรื่องความชัดเจนของข้อตกลง ต้องมีการเขียนสัญญาอย่างเป็นทางการ ระบุเงื่อนไขการให้บริการ ระยะเวลา ยกเลิก หรือคืนเงินอย่างชัดเจน ควรมีจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ หลีกเลี่ยงการกดดันหรือบังคับลูกค้าให้ทำสัญญาโดยไม่สมควรใจ คุณภาพของบริการต้องรักษาคุณภาพให้ได้ตามสัญญาที่ตกลง เพื่อไม่ให้เกิดข้อพิพาททางกฎหมายหรือเสียชื่อเสียง หากผู้บริโภคเจอปัญหาการใช้บริการธุรกิจออกกำลังกาย สามารถแจ้งเบาะแสมายังสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้วยตนเอง หรือผ่านระบบออนไลน์ ทางเว็บไซต์ www.ocpb.go.th หรือทางแอปพลิเคชัน OCPB Connect หรือที่สายด่วน สคบ. ๑๑๖๖ ในต่างจังหวัดสามารถแจ้งเบาะแสหรือร้องทุกข์ได้ที่ศูนย์ดำรงธรรมของจังหวัด

ธุรกิจการให้บริการออกกำลังกายแบบควบคุมสัญญา หากไม่มีการดำเนินการอย่างโปร่งใสหรือฝ่าฝืนสิทธิของผู้บริโภค อาจนำไปสู่โทษทางกฎหมาย โดยเฉพาะภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น กฎหมายแพ่งและพาณิชย์ และ กฎหมายว่าด้วยสัญญาไม่เป็นธรรม โทษปรับทางแพ่งไม่เกิน ๓๐๐,๐๐๐ บาท หรือจำคุกไม่เกิน ๖ เดือน (กรณีโฆษณาหลอกลวงเจตนา) หรือทั้งจำทั้งปรับ



OCPB Connect



ประกาศฉบับเต็ม

Consumer Protection

บทความ



สารตะกั่ว ภัยร้ายในสีทาบ้าน



ปัจจุบันมีการใช้สารตะกั่วเป็นส่วนผสมของสี ซึ่งได้รับความนิยมในการเติมลงในผลิตภัณฑ์สีทาอาคาร แต่เมื่อสีเหล่านั้นเสื่อมสภาพลงก็จะปล่อยฝุ่นที่มีพิษภัยเข้าสู่ร่างกาย โดยสารตะกั่วเป็นโลหะหนักที่สามารถสะสมอยู่ในร่างกายของมนุษย์ เพราะขนาดที่เล็กจนมองไม่เห็นของมัน แม้ปัจจุบันจะพบหลักฐานและงานวิจัยยืนยันถึงอันตรายต่อสุขภาพที่มากับสารตะกั่วมากมาย แต่บริษัทผู้ผลิตสีทาอาคาร ยังคงเลือกผสมตะกั่วลงในผลิตภัณฑ์ที่ผู้บริโภคต้องซื้อมาอยู่ทุกเมื่อเชื่อวัน

องค์การอนามัยโลกระบุว่า โรคปัญญาอ่อนจากสารตะกั่ว ติดอันดับ ๑ ใน ๑๐ โรคภัยร้ายแรงที่สุด โดยพบสถิติการป่วยด้วยโรคนี้ของเด็กๆ ทั่วโลก ๖๐๐,๐๐๐ รายต่อปี ถือว่าสูงเป็น ๒ เท่าเมื่อเทียบกับค่าที่องค์การอนามัยโลกกำหนดว่าหากมีตะกั่วในเลือด ๕ ไมโครกรัมต่อเดซิลิตรจะส่งผลกระทบต่อระดับเชาวน์ปัญญา (IQ) ของเด็กๆ โดยระบบทางเดินอาหารของเด็กจะดูดซึมสารตะกั่วได้ถึงร้อยละ ๕๐ ของตะกั่วที่รับเข้าสู่ร่างกาย เมื่อตะกั่วถูกดูดซึมสู่กระแสเลือด จะขัดขวางพัฒนาการทางสมองจนมีผลให้เกิดอาการปัญญาบกพร่องที่ไม่สามารถรักษาให้หายขาดได้ ตะกั่วในสีทาบ้าน สามารถเข้าสู่ร่างกายได้ ๒ ทาง คือ ผ่านการหายใจ และการรับประทาน

ดังนั้นเพื่อเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคให้ได้รับความปลอดภัยจากการใช้สินค้าดังกล่าวจึงสมควรกำหนดให้สีที่มีสารตะกั่วเป็นส่วนผสมเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๐ และมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๑ อันเป็นบทบัญญัติในการคุ้มครองผู้บริโภคให้ได้รับความปลอดภัยจากการใช้สินค้า หากผู้บริโภคพบเห็นสีที่มีส่วนผสมของสารตะกั่วแล้วไม่มีการควบคุมฉลากถูกต้องตามกฎหมาย สามารถแจ้งเบาะแสมายังสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ด้วยตนเอง หรือผ่านระบบออนไลน์ ทางเว็บไซต์ www.ocpb.go.th หรือทางแอปพลิเคชัน OCPB Connect หรือที่สายด่วน สคบ. ๑๑๖๖

ผู้ประกอบการที่ขายสินค้าควบคุมฉลากโดยไม่มีฉลากหรือฉลากไม่ถูกต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน ๖ เดือน หรือปรับไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ



OCPB Connect



ประกาศฉบับเต็ม



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค กองพัฒนาศักยภาพผู้บริโภคและสื่อสารองค์กร

Consumer Protection

บทความ



ธุรกิจให้เช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา



ธุรกิจให้เช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้า หมายถึง ธุรกิจที่ผู้ประกอบการธุรกิจทำสัญญาเช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้ากับผู้บริโภค โดยผู้บริโภคมีความประสงค์นำไปเพื่อประโยชน์ใช้สอยทั่วไป การทำธุรกิจเช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าให้ประสบความสำเร็จต้องอาศัยการบริหารจัดการและควบคุมสัญญาอย่างรอบด้าน เพื่อให้ธุรกิจเติบโตได้อย่างยั่งยืน และลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต

ความท้าทายธุรกิจของธุรกิจเช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าเป็นทางเลือกที่น่าสนใจสำหรับผู้บริโภค ที่ต้องการเข้าถึงสินค้าคุณภาพดีโดยไม่ต้องใช้เงินก้อนใหญ่ในการซื้อ ทำให้ธุรกิจนี้มีโอกาสในการเติบโตสูง แต่ขณะเดียวกันก็มีความเสี่ยงที่ต้องจัดการอย่างรอบคอบ โดยเฉพาะเรื่องการควบคุมสัญญา โดยการควบคุมสัญญาคือหัวใจสำคัญในการบริหารจัดการธุรกิจเช่าซื้อ เพราะเป็นเครื่องมือที่ช่วยปกป้องผลประโยชน์ของทั้งผู้ประกอบการและผู้บริโภค การมีสัญญาที่ชัดเจนจะช่วยป้องกันความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้น และทำให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างราบรื่น

ผู้ประกอบการควรกำหนดนโยบายและขั้นตอนที่ชัดเจน กำหนดขั้นตอนการอนุมัติสินเชื่อและการทำสัญญาเช่าซื้อให้เป็นระบบ มีความรวดเร็วและไม่ซับซ้อน นอกจากนี้ยังควรมีนโยบายการจัดการกับลูกค้าที่ผิดนัดชำระหนี้อย่างเป็นขั้นตอน ไม่ใช่ถ้อยคำที่รุนแรงหรือวิธีการทวงหนี้ที่ผิดกฎหมาย และต้องระบุเงื่อนไขการยกเลิกสัญญาและผลที่ตามมาอย่างชัดเจน จะส่งผลให้ธุรกิจเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว หากผู้บริโภคได้รับผลกระทบจากให้เช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าสามารถแจ้งเบาะแสมายังสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้วยตนเอง หรือผ่านระบบออนไลน์ ทางเว็บไซต์ www.ocpb.go.th ทางแอปพลิเคชัน OCPB Connect และที่สายด่วน สคบ. ๑๑๖๖ ในต่างจังหวัดสามารถแจ้งเบาะแสหรือร้องทุกข์ได้ที่ศูนย์ดำรงธรรมของจังหวัด

ผู้ประกอบการธุรกิจที่การทำธุรกิจให้เช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้าต้องดำเนินการด้วยความรอบคอบและถูกต้องตามกฎหมาย เพราะการฝ่าฝืนข้อกำหนดอาจนำมาซึ่งบทลงโทษที่รุนแรงและส่งผลกระทบอย่างใหญ่หลวงต่อธุรกิจในทุกมิติ



ประกาศฉบับเต็ม

ประกาศฉบับที่ 2



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค กองพัฒนาศักยภาพผู้บริโภคและสื่อสารองค์กร



แปรงสีฟัน



เป็นสินค้าควบคุมฉลาก



โดยที่สินค้าแปรงสีฟันเป็นสินค้าที่ประชาชนทั่วไปใช้ประจำ เพื่อให้ผู้บริโภคได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการใช้สินค้าเพื่อรักษาสุขอนามัยในช่องปาก จึงกำหนดให้แปรงสีฟันเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก

ต้องมีการระบุข้อความต่อไปนี้ในฉลาก



- 1 ลักษณะบนแปรง เช่น มนกลม เรียวแหลม รูปโดม ปลายตัด หรืออื่นๆ
- 2 ชนิดของขนแปรง เช่น นุ่มพิเศษ นุ่มปานกลาง หรือแข็ง
- 3 วัสดุที่ใช้ทำด้ามและขนแปรงสีฟัน
- 4 วิธีใช้ เช่น ใช้แปรงฟันอย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง
- 5 ข้อแนะนำ เช่น ควรเปลี่ยนแปรงสีฟันเมื่อขนแปรงเริ่มบาน และล้างแปรงให้สะอาดหลังใช้และเก็บในที่แห้ง

อาศัยอำนาจมาตรา 30 และมาตรา 31
แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522
ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติ
คุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2541



ประกาศฉบับที่ 11

ฝ่ายเผยแพร่
วิชาการฯ สคบ.



สคบ.
1166



www.ocpb.go.th



สคบ. คุณธุรกิจเข้าซื้อรถแทรกเตอร์ เครื่องจักรกลการเกษตร



คุ้มครองเกษตรกรและผู้บริโภค สร้างความเป็นธรรมในสัญญาเช่าซื้อ
ที่ทำระหว่างผู้ประกอบการกับผู้บริโภค

ประโยชน์ที่เกษตรกร/ผู้บริโภคได้รับ



- ✓ ดอกเบี้ยเป็นธรรม
- ✓ ทางเลือกการชำระหนี้
- ✓ ลดภาระเมื่อปิดบัญชี
- ✓ สัญญาโปร่งใส

คุ้มครองไม่ให้ถูกเรียกเก็บอัตราดอกเบี้ยที่สูงเกินควร
สามารถขอผ่อนผันระยะเวลาชำระหนี้ได้ตามเงื่อนไขที่กำหนด
ได้รับส่วนลดดอกเบี้ยอย่างชัดเจนและเป็นธรรม หากต้องการ
ปิดบัญชีก่อนกำหนด
ทราบรายละเอียดการชำระราคา วิธีการคำนวณหนี้และตาราง
แสดงภาระหนี้อย่างชัดเจนก่อนลงนาม



แจ้งปัญหาหรือขอคำปรึกษา

สายด่วน สคบ: 1166

เว็บไซต์: www.ocpb.go.th

แอปพลิเคชัน: OCPB Connect

ในต่างจังหวัดสามารถแจ้งเบาะแสหรือร้องทุกข์
ได้ที่ศูนย์ดำรงธรรมของจังหวัด



สคบ.
1166



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค