



ที่ บร ๗๑๙๐๑/ว ๑๓๗

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกล่าม
อำเภอลำปลายมาศ บุรีรัมย์ ๓๑๑๓๐

๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

เรียน กำนันตำบลโคกกล่าม/ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่.....๕ - ๑๖

อ้างถึง หนังสืออำเภอลำปลายมาศ ที่ บร ๐๕๑๘/ว ๒๓๖๘ ลงวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๖

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาข่าว สคบ.ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคจำนวน ๑ เรื่อง และอินโฟกราฟิก

จำนวน ๓ เรื่อง ได้แก่ เรื่อง เช็กให้ชัวร์ ก่อนใช้บริการ “ศูนย์บริการดูแลผู้สูงอายุ”

อินโฟกราฟิกเรื่อง ๕ เรื่องต้องรู้ ก่อนใช้บริการดูแลผู้สูงอายุ อินโฟกราฟิกเรื่อง

สอง ๕ สินค้า อันตรายใกล้ตัว และอินโฟกราฟิกเรื่อง

สิทธิผู้ค้าประกันเมื่อผู้กู้เบี้ยวหนี้

จำนวน ๑ ฉบับ

ตามหนังสือที่อ้างถึง อำเภอลำปลายมาศ ด้วยได้รับแจ้งจากจังหวัดบุรีรัมย์ว่า สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้จัดทำข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคจำนวน ๑ เรื่อง และอินโฟกราฟิก จำนวน ๓ เรื่อง ได้แก่ เรื่อง เช็กให้ชัวร์ ก่อนใช้บริการ “ศูนย์บริการดูแลผู้สูงอายุ” อินโฟกราฟิกเรื่อง ๕ เรื่องต้องรู้ ก่อนใช้บริการดูแลผู้สูงอายุ อินโฟกราฟิกเรื่องสอง ๕ สินค้า อันตรายใกล้ตัว และอินโฟกราฟิกเรื่อง สิทธิผู้ค้าประกันเมื่อผู้กู้เบี้ยวหนี้ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกกล่าม จึงขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดปรากฏตามที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางกุลลาบ เมรสนต์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกกล่าม

สำนักปลัด อบต.

โทร. ๐๔๔-๖๖๖-๒๘๘

โทรสาร ๐๔๔-๖๖๖-๒๘๙

ผู้ประสานงาน: นางสาวลาวัลย์ ปะกะตั้ง โทร. ๐๙๗๓๓๔๒๑๗๙



เช็กให้ชัวร์ ก่อนใช้บริการ “ศูนย์บริการดูแลผู้สูงอายุ” ธุรกิจควบคุมสัญญา

ปัจจุบันประเทศไทยเข้าสู่ยุค “สังคมผู้สูงอายุ” อย่างสมบูรณ์ จำนวนผู้สูงอายุมากขึ้นทำให้ธุรกิจให้บริการดูแลผู้สูงอายุเติบโตและได้รับความนิยมเป็นอย่างมาก ทั้งนี้ สคบ. ได้ออกประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา พ.ศ.๒๕๕๙ เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการดูแลเด็ก ผู้สูงอายุ คนทุพพลภาพ และผู้ป่วยตามสถานที่อยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา เพื่อควบคุมดูแลธุรกิจนี้ให้มีมาตรฐานทั้งเงื่อนไขการให้บริการ สถานที่และบุคลากร ที่จะมาดูแลคนที่เรารักให้ดีและมีประสิทธิภาพ ธุรกิจนี้จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องเป็นธุรกิจที่ได้มาตรฐาน มีความรับผิดชอบเพราะเกี่ยวข้องกับโดยตรงกับความปลอดภัยและคุณภาพของชีวิตของคนที่เรารัก พนักงานหรือผู้ทำหน้าที่ดูแลผู้สูงอายุนั้นที่จะต้องมีความรู้ มีความสามารถ ผ่านการฝึกอบรมมาอย่างดี

เนื่องจากธุรกิจการให้บริการดูแลเด็ก ผู้สูงอายุ คนทุพพลภาพและผู้ป่วยตามสถานที่อยู่อาศัย เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา ดังนั้นจะต้องมีรายละเอียดในสัญญาที่จะต้องระบุ ดังนี้

- ๑) ข้อมูลรายละเอียดของผู้ประกอบธุรกิจ เช่น ชื่อพร้อมเลขประจำตัวประชาชน และที่อยู่ของผู้ประกอบธุรกิจ
- ๒) ข้อมูลพนักงานบริการ เช่น ชื่อ ที่อยู่ สัญชาติ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ความประพฤติประวัติกระทำความผิด
- ๓) รายละเอียดประเภท และขอบเขตงานที่ให้บริการ วันเริ่มต้นและสิ้นสุดการทำงาน วันหยุดของพนักงาน การทำงานล่วงเวลา เป็นต้น
- ๔) อัตราค่าบริการ (ค่าบริการล่วงหน้า ค่าทำงานล่วงเวลา) รวมถึงเงื่อนไขวิธีการชำระเงิน
- ๕) สิทธิในการเปลี่ยนแปลงพนักงานและสิทธิในการบอกเลิกสัญญาทั้งของผู้ประกอบธุรกิจและผู้บริโภค

ทั้งนี้ ผู้ประกอบธุรกิจหรือผู้ให้บริการต้องจัดทำหนังสือสัญญา โดยการระบุรายละเอียดและเงื่อนไขตามที่คณะกรรมการว่าด้วยสัญญากำหนด ผู้บริโภคที่ตัดสินใจจะใช้บริการก็ต้องศึกษารายละเอียดในสัญญาอย่างรอบคอบ ไม่เข้าใจตรงส่วนใดให้สอบถามก่อนลงนามในสัญญาเพื่อป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในภายหลังได้ ควรหาข้อมูลเบื้องต้นก่อนว่าผู้ให้บริการรายใดมีประวัติหรือการร้องเรียนหรือไม่ หากผู้บริโภคได้รับความเดือดร้อนไม่ได้รับความเป็นธรรมสามารถไปร้องเรียนได้ที่ สคบ.สายด่วน ๑๑๖๖ หรือแอปพลิเคชัน

OCPB Connect



สแกน QR Code

ดูประกาศฉบับเพิ่มได้ที่นี่



5 เรื่องต้องรู้ ก่อนใช้



“บริการดูแลผู้สูงอายุ”



คู่มือสำหรับผู้ดูแลผู้สูงอายุและผู้ดูแลผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงและผู้ดูแลผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง

ข้อมูลรายละเอียดผู้ประกอบธุรกิจ
ชื่อ เลขประจำตัวประชาชน ที่อยู่

รายละเอียดประเภท
และขอบเขตงานที่ให้บริการ

ข้อมูลพนักงานบริการ
(ชื่อ ที่อยู่ สัญชาติ
อายุ จุดจบการศึกษา
ประสบการณ์การทำงาน)

สิทธิผู้บริโภครในการเปลี่ยนแปลงพนักงาน
และสิทธิในการบอกเลิกสัญญา

อัตราค่าบริการ
(ค่าบริการส่วนเช้า ค่าจ้างงานล่วงเวลา)

สแกน QR Code
ดูประเภท ฉบับเต็มได้ทันที

สคบ. ได้ประกาศให้ธุรกิจการใช้บริการดูแลเด็ก ผู้สูงอายุ คนพิการ พหุพิการ
และผู้พึ่งพิงตามสถานที่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ.2559



ผู้บริโภคต้องศึกษารายละเอียดในสัญญาก่อนลงนาม ไม่เข้าใจให้สอบถาม
หากไม่ได้รับความเป็นธรรมสามารถร้องเรียนได้ที่ สคบ.สายด่วน 1166
หรือแอปพลิเคชัน OCPB Connect และระบบออนไลน์ที่ www.ocpb.go.th



ส่อง

ใกล้ตัว



ลูกโป่งฉีกขาดหรือ
ระเบิด (BLOWING BALLOON)

มีสารเคมีหรือวัตถุอันตราย
ติดอยู่ข้างในลูกโป่ง



การดื่มสุราหรือ
การสูบบุหรี่ขณะทำงาน
ในบริเวณที่ผลิตอาหาร



“บุหรี่ไฟฟ้า
ทำอันตรายไฟฟ้า”



อุปกรณ์ฉีกพัน
ลวดฉีกพันเพื่อน

ตรวจสอบสาย กาวฉีกพัน
อุปกรณ์หรือตัวต่อไม่ได้
นำมารวมเข้าด้วยกัน



การเสิร์ฟเครื่องดื่มแอลกอฮอล์

สุก อันตรายเพราะขาด
แอลกอฮอล์ของออกฤทธิ์
ทำให้ผู้ดื่มได้รับบาดเจ็บ



“ฟากูต”
หรือ “คริสตัล” (FAKY/CRYSTAL)

สามารถพบเจอได้ทั้ง 3 แห่ง
แอลกอฮอล์ไม่ทำให้อุจจาระ
แข็งตัว



www.ocpb.go.th

ศูนย์ปฏิบัติการความปลอดภัย
www.ocpb.go.th

หนังสือคำประกัน

สิทธิผู้ค้าประกัน เมื่อผู้กู้เบี้ยวหนี้

ทุกครั้งที่เกิดการเบี้ยวหนี้ ผู้ค้าประกันมักเสียเปรียบเจ้าหนี้และต้องแบกภาระหนี้ที่ตัวเองไม่ได้ก่อ อย่างไรก็ตาม มีความพยายามแก้ไขและผลักดันกฎหมายหลายฉบับออกมาเพื่อปกป้องสิทธิของผู้ค้าประกันให้ได้รับความเป็นธรรมมากขึ้น โดยกำหนดให้ธุรกิจหลายประเภทเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา ตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญาของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ซึ่งสอดคล้องกับบทบัญญัติว่าด้วยการค้ำประกันตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

ดังนั้น แม้ว่าผู้ค้าประกันจะมีหน้าที่ต้องชำระหนี้ให้กับเจ้าหนี้ แต่หากบุคคลที่เราไปค้ำประกันให้ ไม่ยอมชำระหนี้ตามสัญญา ผู้ค้าประกันก็มีสิทธิขอให้เจ้าหนี้ติดตามเรียกลูกหนี้มาชำระหนี้ก่อนตนได้ เว้นแต่ลูกหนี้จะถูกศาลพิพากษาให้เป็นคนล้มละลาย หรือไม่ปรากฏว่าอยู่ที่ใด และหากผู้ค้าประกันพิสูจน์ได้ว่าลูกหนี้มีหนทางที่จะชำระหนี้ได้และการบังคับให้ลูกหนี้ชำระหนี้ นั้นไม่เป็นการยาก เจ้าหนี้จะต้องบังคับการชำระหนี้รายนั้นเอาจากทรัพย์สินของลูกหนี้ก่อน

ข้อมูลจาก : กระทรวงยุติธรรม ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 688 และ มาตรา 689

สคบ.
1166



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
โทร. 1166